

**Информация**  
**о результатах опроса родителей (законных представителей) о качестве**  
**предоставления образовательных услуг в МБОУ СОШ № 22**  
**им. Героя Советского Союза Г. Г. Шумейко**

Количество опрошенных: 97

1. Как Вы можете охарактеризовать материально-техническое обеспечение организации, в которой обучаетесь

Хорошо **59** 65,2%

Среднее **30** 32,8%

Плохое **1** 1%

Затрудняюсь ответить **1** 1%

2. Как Вы можете охарактеризовать благоустройство и содержание помещения (чистота, свежесть воздуха, тепло, освещение, оформление помещений, дизайн)?

Хорошо **68** 77,1%

Средне **21** 20,9%

Плохо **1** 1%

Затрудняюсь ответить **1** 1%

3. Считаете ли Вы, что работники организации доброжелательны, внимательны и вежливы?

Да, всегда в любой ситуации **82** 88,9%

Не всегда **8** 10,1%

Скорее нет **1** 1%

нет **0** 0%

4. Вы удовлетворены компетентностью (профессионализмом) работников организации при предоставлении образовательных услуг?

Полностью удовлетворен **76** 84,6%

Чем-то удовлетворен, чем-то нет **14** 14,4%

Совсем не удовлетворен **1** 1%

5. Устраивает ли Вас качество предоставляемых образовательных услуг?

Да, полностью **72** 80,3%

Не совсем, необходимы дополнительные занятия **17** 17,3%

Не уверен, что все, чему учат, мне пригодиться **2** 1,9%

6. Готовы ли Вы рекомендовать организацию, в которой обучаетесь Вы, родственникам, друзьям, знакомым?

Определенно да **87** 96,8%

Скорее нет, чем да **4** 3,2%

Определенно нет **0** 0%

7. Напишите, чем именно Вы довольны в процессе обучения в этой организации

Можно получить хорошую подготовку.

В выпускных классах проводятся бесплатные консультации по предметам, что позволяет готовиться к ЕГЭ

Получаемыми знаниями

Учебно-воспитательным процессом

Качеством преподавания

Всегда окажут помощь.

Профессионализм и компетентность преподавателей

Учителя добросовестно относятся к своим обязанностям.

Учителя компетентны и могут качественно подготовить ребёнка к сдаче экзамена.

Отношением учителей к нашим детям.

Очень нравится не безразличное отношение учителей.

Доброжелательностью учителей.

Готовностью большинства учителей помочь.

Бесплатные консультации!

Ребенок развит, получает достойное образование. Участвует в интересных конкурсах. Учителя организуют поездки на различные мероприятия.

Качество предоставляемых образовательных услуг, работниками школы.

Ребенок легко усваивает программу обучения. С удовольствием участвует в различных конкурсах, поездках.

Индивидуальный подход к каждому ученику.

Бесплатные учебники, оснащение техникой

8. Напишите, чем именно Вы недовольны в процессе обучения в этой организации

Всем довольны.

Хотелось бы иметь свою столовую и еще один спортзал

Чрезмерная занятость детей в школе

Затрудняюсь ответить

Меня не устраивает вторая смена

Не хватает кабинетов для учёбы

Ответственная за проведение опроса  
заместитель директора по УВР



О. Р. Чаленко