

Как предупреждать конфликты и управлять ими

Работать с родителями детей с ОВЗ сложнее, потому что такой ребенок требует особого внимания и особых знаний. Опирайтесь на этический кодекс, помните о завышенных ожиданиях и большом количестве стресс-факторов, действующих на родителей. Наладить сотрудничество с ними помогут эти правила.

Демонстрируйте доброжелательность.

Постарайтесь поддержать родителей — будьте добродушны, не нападайте, не обвиняйте и не давайте советов. Дружелюбная атмосфера помогает вместе решать сложные задачи.

Выстраивайте границы.

Берегите свои и уважайте чужие. Нельзя устанавливать с родителями учеников дружеские, близкие, родственные отношения — это мешает профессиональной коммуникации.

Делайте комплименты.

Замечайте даже маленькие успехи ребенка, рассказывайте о них родителям. Им точно тяжело, и ваша обратная связь поможет не только понять, что вам не безразличен ребенок, но и самим по-новому взглянуть на него. При этом будьте искренни: если вы просто говорите приятные слова, но при этом устали от постоянных претензий и не знаете, как дальше быть, то родитель это почувствует.

Опирайтесь на ценности конкретной семьи.

Родители будут более искренними и открытыми, когда учитель при общении опирается на их нормы и ценности (например, религиозные), а не на общесоциальные.

Соблюдайте конфиденциальность.

Никогда не делитесь с третьими лицами информацией, которую вы узнали от родителей. Их согласие нужно, даже если вы хотите обсудить ход обучения с психологом.

Думайте об общей цели.

Вместо описания проблем сосредоточьтесь на установлении цели, чтобы определить, «что мы хотим получить в итоге». Используйте алгоритм выявления цели с помощью вопросов: Какие проблемы волнуют? Какие проблемы замечены? Что хотим вместо этого? Какие действия можем совместно предпринять?

«Просвещайте» других родителей.

Родители детей с ОВЗ могут вступать в конфликты не только с учителями, но и с другими родителями. Чтобы предупредить ссоры и споры, учителю важно рассказывать о том, как обычным детям помогает обучение в классе с детьми с ОВЗ. Рассказывайте об учебном процессе, о том, сколько внимания уделяется ученикам, как они могут помогать друг другу и учиться общаться, несмотря на разницу в развитии.

Типовые сложности

В работе с родителями детей с ОВЗ встречаются типовые ситуации, в которых я рекомендую действовать по следующему алгоритму (разработка Наталии Сченснович — прим. ред.):

- обозначить проблему, зная особенности заболевания и возможности ребенка;
- выявить цель;
- присоединить родителя к цели;
- объединиться и найти наилучшее решение для ребенка.

Разберем на примерах, как в с помощью разговора можно управлять конфликтом.

Ребёнок плохо учится

Как правило, родители детей с ОВЗ приходят сами, замечая, что ребенок начинает получать плохие оценки. Обычно они думают, что ему не подходит образовательная программа или учитель не уделяет достаточно внимания на уроке.

— **Обозначаем проблему:** «Я замечаю, что Максим часто не выполняет домашнее задание».

— **Обозначаем цель:** «Мне как учителю важно, чтобы у него были сделаны все задания, так как это поможет ему быстрее научиться читать/писать».

— **Присоединяем родителя к ценности:** «Для вас как мамы важно, чтобы он быстрее научился читать?»

— **Помогаем сделать вывод и найти решение проблемы:** «Давайте подумаем, как мы поможем Максиму уже через два-три месяца читать целыми словами и с интонацией».

У ребёнка сложное поведение

Первое, что важно знать учителю, — это особенности заболевания и варианты реагирования на различные проявления ребенка. Тогда разговор с мамой будет предметным и профессиональным. Использовать можно тот же алгоритм:

«В последнюю неделю Максим выкрикивает с места, во время урока начинает бегать и задирать ребят. Мне важно, чтобы он научился сдерживать себя и давать возможность себе и ученикам работать на уроке. Вам важно, чтобы Максим учился на уроках, а не отвлекался сам и не отвлекал других ребят? Тогда давайте подумаем, как можно ему помочь. Я знаю, что с такими детьми часто используют вот этот и тот приемы. Как вы думаете, это сработает?»

В этом разговоре очень важно, чтобы мама тоже взяла на себя ответственность в выборе приема, в помощи, которую она будет оказывать дома.

Жалуются другие родители

В этой ситуации важно работать на опережение — собрать родителей и ребят, рассказать им о том, что в классе будет заниматься особенный ребенок. Постарайтесь вместе ответить на вопросы «Почему нам важно, чтобы такой ребенок учился с нами», «Какими мы станем, когда появится тот, о ком важно заботиться, проявлять сочувствие и терпение», «Чем именно каждый готов помочь». Помимо этого, вам как учителю важно показать и свой профессионализм, рассказав, как будет строиться урок, что изменится, а что останется прежним — родители и дети должны понять, что с приходом особого ребенка они только выиграют.

Учитель всегда должен помнить, что он управляет сообществом учеников и родителей. Если он хочет, чтобы в его классе царили сотворчество, радость от результатов и успехов друг друга, взаимопомощь и поддержка, то это получится вне зависимости от того, есть ли в классе ребенок с ОВЗ.