

ПАМЯТКА

Как провести беседу с участниками конфликта?

Процедура восстановительной медиации имеет определенную структуру, состоит из последовательных шагов, каждый из которых связан с остальными и определяется общей логикой.

Шаг 1 - начало процесса, проведение предварительной беседы с каждым участником конфликтной ситуации по отдельности, создание доверительной атмосферы в разговоре, оценка эмоционального состояния конфликтующих, определение сути возникшей проблемы, выяснение сути претензий.

Шаг 2 - проведение повторной беседы с каждым из участников конфликта отдельно с целью сбора и анализа информации, необходимой для посредника, выявление интересов и побудительных причин поступков конфликтующих сторон, подготовка ко встрече конфликтующих.

Шаг 3 - проведение совместной беседы с участниками конфликта, налаживание взаимодействия между конфликтующими сторонами, установление атмосферы взаимопонимания, выслушивание точек зрения каждой из сторон, обдумывание вариантов решения проблемы.

Шаг 4 - завершение процесса, проведение примирительной финальной встречи, заключение мирового соглашения (устного или письменного). Составление договора - это еще одна возможность подвести итоги разговора и закрепить взаимные договоренности. Ведущий проверяет договор на реальность исполнения, то есть выясняет, например, откуда и к какому сроку возьмутся деньги на возмещение ущерба (зависит это от подростка или от его родителей, не собирается ли подросток совершить для этого новое правонарушение). Если договор реален и устраивает обе стороны, то ведущий не оценивает его «правильность». Письменный примирительный договор может быть необходим для представления результатов встречи, например, на педсовет, где он может служить основанием для смягчения последствий для обидчика. Если в ходе программы подросток понимает, что причиной правонарушения стали его определенные качества, то ведущий вместе с подростком может составить план по изменению этих качеств (реабилитационную программу). Например, если человек сам признает, что причиной правонарушения было его неумение контролировать агрессию или он очень зависит от мнения группы, то можно предложить обратиться к специалисту (психологу).