



Медиация как инструмент школьной службы медиации (примирения)

Медиация – это метод разрешения споров, причисляемый к группе альтернативных методов разрешения споров. Медиация – это способ урегулирования споров при содействии медиатора (независимого лица либо независимых лиц, привлекаемых сторонами в качестве посредников в урегулировании спора для содействия в выработке сторонами решения по существу спора) на основе добровольного согласия сторон в целях достижения ими взаимоприемлемого решения. Медиация – это метод, в основе которого лежит уважение к личности, добровольное участие и волеизъявление, свобода выработки и принятия решений, основывающихся на возможности защиты и удовлетворения интересов сторон, при условии предоставления равных прав всем сторонам спора.

В настоящее время медиация становится важнейшим методом разрешения конфликтов и споров, альтернативным по отношению к привычному административно-карательному способу, где участники конфликта отчуждены от принятия конечного решения. В медиации же стороны конфликта являются активными участниками в решении вопроса по существу спора, а нейтральный посредник является помощником и организатором диалога между сторонами, направленного на взаимопонимание и достижение взаимоприемлемых результатов.

На сегодняшний день действуют разные модели медиации в сфере образования и разные организационные формы ее обустройства. В образовательной организации решением конфликтом, согласно ФЗ № 273 «Об образовании в РФ» могут заниматься разные структурные подразделения: «Комиссия по урегулированию споров между участниками образовательных отношений» (административные способы решения конфликтов) и «Школьная служба медиации (примирения)» (решение конфликтов на основе медиативных технологий). По некоторым типам конфликтов они могут взаимодействовать, сотрудничать и дополнять друг друга с учетом различия их целей, методов работы и зон компетенции, и это должно быть зафиксировано локальными актами образовательного учреждения. С помощью медиации в образовательной организации можно разрешать различные конфликты: межличностные, межкультурные, конфликты, связанные с деятельностью, поведением, отношениями и прочие конфликты. В Российской Федерации для решения школьных конфликтов

используют восстановительную медиацию (существуют и другие модели медиации: медиация интересов, трансформативная медиация, нарративная медиация и др), так как главной задачей решения конфликтов в образовательной организации является восстановление отношений, заглаживание вины обидчика, предотвращение зачисления обидчика в разряд злостных хулиганов, восстановление эмоционального состояния как пострадавшего и обидчика, так и их близкого окружения, что способствует формированию ценностей 17 толерантности и уважительного отношения к каждому в образовательной организации. В центре восстановительной медиации находится жертва, которой причинен моральный, физический, материальный вред, этот вред должен быть заглажен обидчиком. При этом не стоит задача наказать обидчика, главным является исправление возникшей вследствие проступка или преступления ситуации, заглаживание причиненного его действиями вреда. Медиация – это процедура примирения конфликтующих сторон, путем их вступления в добровольные переговоры в присутствии нейтрального посредника – медиатора, для достижения взаимопонимания и принятия взаимоустраивающих решений, разрешающих конфликтную ситуацию. Медиация – отрасль права, основанная на разрешении конфликта с участием третьей нейтральной, беспристрастной, не заинтересованной в данном конфликте стороны – медиатора, который помогает сторонам выработать определенное соглашение по спору, или конфликту, при этом стороны полностью контролируют процесс принятия решения по урегулированию спора и условия его разрешения. Медиатора признают обе стороны и мнение его уважают. В результате достигнутого соглашения выигрывают все. Цель медиации – добиться взаимоустраивающего соглашения между сторонами. При этом все решения относительно предмета переговоров и способа разрешения конфликта принимает не медиатор, а сами стороны. Необходимым условием медиации является добровольное участие сторон. Медиатор помогает сторонам пройти через процесс взаимодействия друг с другом, состоящий из определенных шагов, которые намечаются заранее, в зависимости от особенностей конфликта. Предмет медиации – это успешное проведение переговоров между двумя или несколькими конфликтующими сторонами с участием медиатора, в результате которых стороны заключают примирительное (медиативное) соглашение. Процедура медиации представляет собой структурированный процесс, сама медиация как отрасль знаний находится в междисциплинарной области, совместивший в себе такие отрасли знания, как право, психология, социология, лингвистика, конфликтология. Медиатор – это нейтральное третье лицо, сопровождающее процесс для разрешения конфликта и для достижения конкретного соглашения. При помощи медиаторов можно найти решения, при которых не будет ни побежденных, ни победителей. Медиатор не является ни судьей, ни адвокатом, ни следователем, ни прокурором, ни воспитателем, ни советчиком. Медиатор помогает наладить конструктивный диалог между сторонами по поводу возможного разрешения конфликта и в равной степени поддерживающий обе

стороны. Медиатор не несет ответственности за примирение сторон или выработку ими решения. Процедура медиации предусматривает, что конфликтующие стороны сами предложат разные варианты решения проблемы, выберут из них 18 единственно верное для обеих сторон. Медиатор отвечает за то, чтобы люди поняли предлагаемый им восстановительный способ выхода из ситуации и сделали осознанный выбор: использовать или нет предложенный им способ разрешения конфликта. Медиатор также отвечает за то, чтобы на встрече были созданы максимально благоприятные условия для взаимопонимания сторон. Если для качественного проведения процедуры медиации требуется участие нескольких медиаторов, то говорят о ко-медиации. Ко-медиация - это «...слаженная, гармоничная работа двух (или более, но чаще именно двух) взаимодополняющих медиаторов, являющихся носителями многообразных умений и навыков, опыта и личностных качеств, способных обогатить процедуру медиации. Слаженно работающая, эффективная пара комедиаторов думает и действует, как единое целое, полностью фокусируясь на сторонах спора, а не на самих себе». Личные качества медиатора очень важны, поскольку от них в большой степени зависит эффективность работы и удовлетворенность своим трудом: любовь к людям, умение принять их такими, какие они есть. Медиатор, как личность, должен вызывать уважение и доверие, иметь чувство юмора и быть психологически устойчивым. С профессиональной точки зрения медиатор должен знать законы, хотя ему не обязательно быть профессиональным юристом. У него должны быть сформированы основные навыки психолога. Он должен хорошо знать ту сферу общественно-экономической деятельности или жизненную ситуацию, в которой пытается помочь найти решение. То есть, если медиатор занимается решением школьных конфликтов, то он должен знать педагогику и психологию, основы конфликтологии. Он не должен быть узким специалистом в этой сфере, но он должен знать про это достаточно, чтобы ему доверяли. Это должен быть человек, умеющий построить диалог, обладающий основными навыками логики. Идеальным вариантом завершения процедуры медиации является исчезновение эмоционального диссонанса между конфликтующими сторонами, разрешение конфликта с учетом нужд всех сторон конфликта, восстановление общения между конфликтующими сторонами. Совсем не обязательно, что разрешение конфликта превратит бывшие конфликтующие стороны в друзей, но возникновение между ними понимания, ясности, умения управлять возможными оставшимися противоречиями будет обязательным результатом медиации. Для поддержки проведения медиации в образовательном учреждении организуются школьные службы медиации (примирения). Служба примирения стремится, чтобы максимальное количество ситуаций решались на программах примирения, и чтобы сторонам конфликта в первую очередь была предложено самим найти решение ситуации.

Школьная служба медиации (примирения) – это служба, созданная в образовательной организации и состоящая из работников образовательной

организации, учащихся и их родителей, прошедших необходимую подготовку и обучение основам метода школьной медиации и медиативного подхода. Школьная служба медиации (примирения) – утвержденная приказом директора образовательной организации детско-взрослая команда, которая в рамках образовательной организации под руководством взрослого куратора осуществляет деятельность по профилактике и разрешению конфликтных ситуаций, возникающих в ходе учебно-воспитательной деятельности посредством применения методов медиации и восстановительных технологий.

Руководитель школьной службы медиации – педагогический работник образовательной организации («как правило, им может быть заместитель директора по учебно-воспитательной работе, социальный педагог, школьный психолог или один из учителей»), осуществляющий координацию действий по созданию и организации работы школьной службы медиации (примирения). Цель школьной службы медиации (примирения) – развитие в образовательных учреждениях восстановительного способа реагирования на конфликты и правонарушения. Причин организации школьных служб медиации (примирения) на основе восстановительной медиации на современном этапе развития общества множество. Происходит ослабление роли семьи как социального института. Появляется все больше проблемных семей, в которых дети не чувствуют себя защищенными, не получают достаточно любви со стороны своих родителей, видят пример безответственного или жестокого поведения, или семей, в которых дети растут в обстановке вседозволенности и оправдания всех проступков. Семья перестает выполнять воспитательную функцию в полном объеме, перекладывая ее на образовательные организации. В обществе все более наблюдается социальное расслоение, что приводит к появлению недовольства, раздраженности, напряжения, озлобленности среди населения, а, следовательно, возрастает количество конфликтов. Усиливаются миграционные процессы, с каждым годом растет количество приезжих из стран ближнего зарубежья. Актуальным становится вопрос толерантности в отношениях, так как обостряются межнациональные и межконфессиональные проблемы. После многих лет раздувания вражды между народами бывшего Советского Союза снова приходится учиться жить в многонациональном государстве. Развитие информационного общества имеет, как свои достоинства, так и недостатки. Доступность информации сомнительного характера, содержащей большое количество сообщений о жестокости, насилии, правонарушениях, преступлениях и т.д. формирует у подрастающего поколения искаженное представление о ценностях, способах разрешения конфликтов. Все вышесказанное приводит к сохранению достаточно большого количества асоциальных проявлений в детской и подростковой среде: 20 правонарушений и преступления, агрессивное и аутоагрессивное поведение, употребление различных психоактивных веществ. Исходя из этого становится понятным насколько актуальным становится вопрос формирования у подрастающего поколения

конструктивных способов разрешения конфликтов. Организация школьных служб медиации (примирения) дает возможность сделать это, закладывая основу воспитания будущих поколений на основе ценностей жизни, уважения к окружающим и самому себе, справедливости, умения ставить и добиваться поставленных целей, развивая волю, активную жизненную позицию, стремление добиваться результатов в деятельности. Это может стать в том числе и основой для формирования мотивации к учебной деятельности, повышения результативности образовательного процесса. Принципы медиации Федеральным Законом N 193-ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)» устанавливаются основные принципы процедуры медиации

1. Добровольность участия сторон – стороны участвуют во встрече добровольно, их принуждение к участию в какой-либо форме недопустимо. Стороны вправе отказаться от участия в медиации как до ее начала, так и в ходе самой медиации.

2. Информированность сторон – медиатор обязан предоставить сторонам всю необходимую информацию о сути медиации, ее процессе и возможных последствиях.

3. Нейтральность медиатора – медиатор в равной степени поддерживает стороны и их стремление в разрешении конфликта. Если медиатор по каким-то причинам не может сохранить нейтральность, то необходимо, чтобы он отказался от проведения медиативных встреч в рамках процедур примирения, передав дело своему коллеге. Медиатор не может принимать вознаграждения или подарки от сторон, которые могут вызвать подозрение в том, что медиатор оказывает поддержку этой стороне.

4. Конфиденциальность – неразглашение информации, полученной во время медиативных встреч. Исключение составляет информация, связанная с возможной угрозой жизни и здоровью, либо возможности совершения преступления. Если подобная информация была получена во время проведения процедур медиации, медиатор сообщает сторонам, что эта информация будет разглашена. Медиатор может вести записи во время работы со сторонами, составлять отчеты, которые необходимы для обсуждения в кругу медиаторов, если есть необходимость получить помощь от коллег-медиаторов, но эти записи должны храниться вне досягаемости посторонними лицами. Если необходимо составить статистический отчет о работе Службы примирения, имена и фамилии участников примирительных процедур изменяются или совсем не используются (возможно шифрование имен).

5. Ответственность сторон и медиатора – медиатор отвечает за безопасность участников на встрече, а также за соблюдение принципов и стандартов. Ответственность за результат медиации несут стороны конфликта, участвующие в медиации. Медиатор не имеет права советовать какой-либо из сторон принять определенное решение.

6. Заглаживание вреда обидчиком – если есть обидчик и жертва, то ответственность обидчика состоит в заглаживании вреда, причиненного жертве.

7. Самостоятельность служб примирения – служба примирения самостоятельна в выборе форм деятельности и организации процесса медиации. «Группы равных» Формирование «групп равных» и работа в них является неотъемлемой составляющей создания школьной службы медиации (примирения). Работая среди сверстников в «группах равных», дети более эффективно учатся не только разрешению споров с помощью медиации, но и становятся распространителями медиативного подхода, культуры позитивного общения, конструктивного поведения в конфликте. Когда ребенок может помочь своему сверстнику, одноклассникам, младшим соученикам, попавшим в трудную ситуацию, разобраться с ней, прояснить истинные причины ее возникновения, мотивы и интересы, найти выход из нее, он сам одновременно получает ценный опыт позитивной самореализации. Медиаторы из «групп равных» могут оказаться единственными, кто сможет оказать помощь некоторым детям в решении конфликтных ситуаций, так как взрослые часто воспринимаются учащимися как менторы, критикующие и назидающие, под этим представлением детей есть доля правды, так как педагогу в силу своих профессиональных обязанностей трудно избежать назидательного стиля общения. Когда же сверстник рассказал о чемто, притом рассказал это сквозь призму своего собственного опыта, а тем более показал это на практике при разрешении реального спора, такое знание усваивается детьми гораздо лучше. Работа и обучение в «группе равных» должны быть выстроены таким образом, чтобы дети старались понять друг друга без осуждения и назидания, помочь друг другу, чтобы свободно раскрывалась индивидуальность и самобытность ребенка, чтобы его непохожесть на других не раздражала, а наоборот, делала его более интересным и привлекательным для общения, давала ему возможность самореализации и социализации. Это особенно важно для детей, не вписывающихся в стандарты и общепринятые рамки, что чаще всего приводит к их отторжению сверстниками и направляет их самореализацию в негативное русло – агрессивное самоутверждение с помощью насилия, девиантное, асоциальное поведение. Вместе с тем, роль взрослых в работе «групп равных» является координирующей, поддерживающей, особенно когда конфликт сложен, или, когда имело место насилие. Именно взрослый должен тонко и ненавязчиво, квалифицированно и компетентно применяя медиативный подход, оценить конфликт, дать детям четкие нравственные ориентиры, помочь им не проецировать негативные моменты конфликта на личность ребенка, помочь найти пути восстановления отношений и заглаживания вины. Задачи создания в образовательной организации «группы равных»: - сформировать целостное представление о природе конфликтов и способах их регулирования, а также умения применять приобретенные знания. - сформулировать у учащихся умения самостоятельно систематизировать и анализировать причины возникновения

конфликтов; - развивать личностные качества учащихся; - удовлетворять потребности детей в общении и создавать условия социальной активности учащихся. Наряду с общими положениями организации работы самой Школьной службы примирения, важно учитывать следующие особенности участия детей в процедуре медиации, а также при организации Школьной службы примирения в целом: - необходимо информированное согласие от родителей (законного представителя) обучающегося на работу и участие в «группах равных», основанное на понимании того, что участие детей в «группах равных» относится к воспитательной работе, направленной на позитивную социализацию, - в спорах между детьми в роли медиатора может выступать медиатор взрослый, медиатор-учащийся, ко-медиаторы в связке «взрослый - учащийся» в зависимости от выбора сторон и от сложности ситуации, медиаторы-учащиеся могут участвовать в процедурах урегулирования конфликтов между учащимися, потому что ребенок (участник конфликта) может испытывать некоторое затруднение в проявлении открытости в своих высказываниях в присутствии взрослых (родителей, законного представителя и др.), как по объективным, так и по субъективным причинам, что будет влиять на результативность самой процедуры как для самого ребенка, так и в целом на разрешение ситуации; - при конфликте между учителем и обучающимся нужно помнить, что это разновозрастный конфликт, в котором ребенок практически всегда находится в позиции виноватого, поэтому, для ликвидации дисбаланса для проведения медиативной программы можно привлекать медиатора-учащегося из «группы равных» как ко-медиатора, который и будет работать с ребенком - участником конфликта, тогда как с педагогом будет работать медиатор-педагог. Выбор медиатора из «группы равных» может происходить как по согласованию со сторонами, так и опираясь только на выбор учащегося, являющегося стороной конфликта; - сложные конфликты между детьми, в которые также могут быть уже вовлечены и взрослые (например, родители), чаще разрешаются взрослыми, но при желании стороны, а также когда это целесообразно и не вызывают возражений у сторон, возможно и привлечение в медиацию медиатора учащегося; Медиатор должен проявлять чуткость к потребностям ребенка, его отношению к участию родителей, законного представителя в процедуре медиации и быть готовым к различным реакциям ребенка на их участие в разрешении той или иной конфликтной ситуации. Родители (законные представители) детей должны быть информированы о том, что процедура медиации - это процедура сторон спора и именно они являются активными участниками процесса. Ко-медиатор взрослый должен помнить о всех особенностях работы в формате ко-медиации, но еще принимать во внимание, что в ко-медиации медиаторы являются равными партнерами и ко-медиатор взрослый является примером для подражания для юного медиатора. В работе с конфликтами в других системах («учитель-учитель», «учитель-родитель», «учитель-администрация») принимают участие только медиаторы-взрослые. Таким образом, медиативный подход, используемый в работе школьных служб медиации (примирения),

эффективно формирует навыки позитивного общения, конструктивного поведения в ситуациях конфликта, содействует позитивной социализации и самореализации детей, препятствует закреплению негативных паттернов поведения, осуществляет реальную профилактику правонарушений, создает условия для реализации восстановительного подхода в образовательно-воспитательной среде.