

*Нормативно-правовая основа организации школьных служб медиации (примирения)*

Методические рекомендации опираются на ряд основополагающих документов Российской Федерации, федеральных законов, нормативных и правовых актов, определяющих ключевые задачи в системе образования. • Конституция Российской Федерации; • Конвенция о правах ребенка; • Конвенции о защите прав детей и сотрудничестве, заключенные в г. Гааге, 1980, 1996, 2007 годов; • Гражданский кодекс Российской Федерации; • Семейный кодекс Российской Федерации; • Федеральный закон от 24 июля 1998 г. N 124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации»; • Федеральный закон от 27 июля 2010 г. N 193-ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)»; • Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»; • Стратегия развития воспитания в Российской Федерации на период до 2025 года. Распоряжение правительства Российской Федерации от 29 мая 2015 г. N 996-р; • Концепция развития системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних на период до 2020 года, утвержденная распоряжением Правительства Российской Федерации от 22 марта 2017 г. N 520-р ; • Федеральные государственные образовательные стандарты НОО, ООО, СОО; • Письмо Минобрнауки России от 18.11.2013 N ВК-844/07 «О направлении методических рекомендаций по организации служб школьной медиации» (вместе с «Рекомендациями по организации служб школьной медиации в образовательных организациях», утв. Минобрнауки России 18.11.2013 N ВК-54/07вн); • Письмо Минобрнауки России от 18.12.2015 N 07-4317 «О направлении методических рекомендаций» (Методические рекомендации по созданию и развитию служб школьной медиации в образовательных организациях); • Письмо Минобрнауки России от 26.12.2017 N 07-7657 «О направлении методических рекомендаций» (вместе с «Методическими рекомендациями по внедрению восстановительных технологий (в том числе медиации) в воспитательную деятельность образовательных организаций») . Одним из механизмов Стратегии воспитания является включение медиативных техник и программ в процесс решения и предотвращения конфликтов в ученической среде как в образовательном процессе, так и во внеурочной, внеклассной деятельности, в том числе в сотрудничестве с различными организациями, работающими с детьми. Концепция развития системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних на период до 2020 года в качестве своих ключевых задач предусматривает в том числе: снижение количества правонарушений, совершенных несовершеннолетними, в том числе повторных; укрепление института семьи; защиту прав несовершеннолетних, создание условий для формирования достойной жизненной перспективы; совершенствование имеющихся и внедрение новых технологий и методов профилактической работы с несовершеннолетними, в том числе расширение практики применения технологий восстановительного подхода с учетом

эффективной практики субъектов Российской Федерации; а также, в рамках развития единой образовательной (воспитывающей) среды предполагает «обеспечение организационно-методической поддержки развития служб медиации в образовательных организациях», и «совершенствование системы взаимодействия с родителями по вопросам профилактики асоциального поведения обучающихся».

Целью внедрения медиативных технологий как альтернативного способа решения конфликтов в воспитательную деятельность образовательных организаций «...является формирование у подрастающего поколения навыков конструктивного поведения в конфликте как способа профилактики девиантного поведения подростков, преодоления их криминализации; укрепления института семьи посредством включения ее в воспитательный процесс; формирования коммуникативной компетентности детей, педагогов и родителей» .

Школьная служба медиации (примирения) должна основываться на локальных актах образовательной организации: приказ директора образовательной организации о создании службы примирения и назначении куратора, Положение о школьной службе медиации (примирения). Особенности организации школьной службы медиации (примирения) История развития школьных служб медиации (примирения) в России Школьная служба медиации (примирения) – форма организации самостоятельной деятельности школьников по освоению навыков само- и взаимопомощи в процессе разрешения конфликтных ситуаций. Она призвана оказывать помощь всем участникам образовательного процесса в разрешении конфликтных ситуаций, возникающих в образовательном учреждении. Основными действующими лицами в ней являются учащиеся старших классов – медиаторы-ровесники, прошедшие специальное обучение по конфликтологии и медиации. В конце прошлого столетия в 1999 г. сотрудники Общественного центра «Судебно-правовая реформа» начали проводить программы примирения по делам, поступающим из суда, Комиссий по делам несовершеннолетних, отделов внутренних дел. В числе рассматриваемых дел было много таких, в которых участвовали несовершеннолетние. Это привело к необходимости налаживать контакты непосредственно с образовательными организациями. Взаимодействие напоминало «скорую помощь»: звонок из школы, приезд медиаторов, попытка разрешить одним махом все проблемы. Вскоре стала ясна необходимость появления медиаторов в самих школах. И не только потому, что успеть везде невозможно, но и потому что нужно знать специфику школы, налаживать внутренне связи. А главное, что разрешение конфликта должно стать ответственностью самой школы. В начале XXI века появились первые Школьные службы медиации в Москве, Великом Новгороде и Петрозаводске. Перед этими службами стояла задача доказать, что программы примирения в школе возможны.

Восстановительные программы в школах реализовывались в разных вариантах: 1) Взрослый ведущий (социальный педагог или психолог) сам

проводит программы. 2) Взрослый ведущий привлекает к своей деятельности нескольких подростков. 3) Есть группа подростков, которые проводят примирительные встречи, а взрослый курирует эту группу: организует эту работу, а также помогает в сложных случаях (например, если в конфликте участвуют родители). Последний вариант был назван «Школьной службой примирения». Опыт показал, что роль школьного «конфликт-менеджера», который вмешивается в конфликт и пытается решить ситуацию прямо «на месте» по своему усмотрению неэффективна, более результативным оказывается подход посредничества с привлечением учащихся школы. Вторым направлением деятельности в процессе организации Школьных служб примирения стал вопрос сохранения ценностей службы. В качестве ответа появились: 1) Система подготовки медиаторов, включающая обучение, супервизию, работу на командообразование, написание отчетов, изучение литературы по данной теме и пр. 2) Клуб ведущих, где ведущие обсуждали свои различные сложности и удачные находки. 3) Вопросы рекламы службы среди участников образовательных отношений и общественности. 4) Дальнейшее сопровождение ведущими своих «подопечных» – своеобразное курирование на определенный срок (обычно 1 месяц). 5) Работа в парах «опытный ведущий - новичок» и пр. В процессе деятельности были определены сложности: при отсутствии работы с конфликтами служба рискует превратиться в клуб, где преимущественно будут обсуждаться личностные проблемы ведущих. Начиная с 2005 года школьные службы медиации (примирения) начинают организовываться в разных территориях. Встала задача не допустить превращение службы в обучающую программу по конфликтологии (игры, тренинги, лагеря), хотя эта составляющая является важной частью формирования компетенций в области медиации. На данный момент модель организации школьной службы медиации (примирения) состоит из следующих элементов: 1) В службе есть 2 - 4 пары подготовленных ведущих из учеников школы 5 - 10 класса, взрослый, курирующий службу и несколько подростков в «группе поддержки» (например, рисуют стенгазеты по ШСП). 2) Ставится вопрос: как взаимодействовать службе с пространством школы. Для этого обсуждается, с какими ситуациями работает служба, откуда получает информацию (социальный педагог, ящик обращений, от сверстников и пр.) и как при этом соблюдается конфиденциальность, что происходит в случае успешного примирения сторон, где и в какое время проводятся программы, как школьная служба медиации (примирения) взаимодействует с КДН и педагогами, что и как сообщает о себе (реклама). Все это должно быть закреплено в локальном акте «Положение о школьной службе медиации (примирения)». 3) Как удерживать ценности службы и мастерство. Сюда входят вопросы: обучения включая отбор, супервизию, тренинги, литературу и фильмы, составление отчетов; работа в паре (опытный ведущий - новичок), вопросы командообразования и проектирования службой своего места в школе и своего развития. А также вопросы клуба ведущих, презентаций на межшкольном уровне, конференций и пр.

*Принципами создания школьных служб примирения являются:*

1. Добровольность участия в деятельности службы; 2. Внимание к потребностям всех участников образовательного процесса (учеников, учителей, родителей, администрации и т.д.); 3. Создание авторитета службы; 4. Учет групповых процессов в группах обучающихся; 5. Наличие подготовки по конфликтологии, медиации участников службы примирения.

В основе деятельности школьных служб медиации (примирения) лежит: • разрешение разнообразных и разнонаправленных конфликтов, возникающих в образовательной организации, проведение просветительской работы среди участников образовательного процесса; • предотвращение возникновения конфликтов, препятствование их эскалации; обеспечение формирования и обучения «групп равных» («группы равных» - это группы детей, которые объединены для обучения процедуре медиации и медиативному подходу с целью последующего применения этих знаний и умений при разрешении споров, предупреждения конфликтов среди сверстников, а также для распространения полученных знаний, умений и опыта среди сверстников, младших и старших школьников); • обеспечение помощи при разрешении участниками «групп равных» конфликтов между сверстниками; • использование медиативного подхода в рамках работы по профилактике безнадзорности и беспризорности, наркомании, алкоголизма, табакокурения, правонарушений несовершеннолетних, работы с детьми и семьями, находящимися в социально опасном положении; • использование медиативного подхода в рамках работы по воспитанию культуры конструктивного поведения в конфликтной ситуации и созданию условий для выбора ненасильственных стратегий поведения в ситуациях напряжения и стресса. В качестве основного метода своей работы школьные службы примирения используют восстановительную медиацию, стандарты которой разработаны и утверждены Всероссийской ассоциацией восстановительной медиации в 2009 году («Стандарты восстановительной медиации» ). Согласно Письму Минобрнауки России от 26.12.2017 N 07-7657 «О направлении методических рекомендаций» (вместе с «Методическими рекомендациями по внедрению восстановительных технологий (в том числе медиации) в воспитательную деятельность образовательных организаций») целью организации школьных служб медиации (примирения) на основе восстановительной медиации в воспитательную деятельность образовательных организаций является «...формирование у подрастающего поколения навыков конструктивного поведения в конфликте как способа профилактики девиантного поведения подростков, преодоления их криминализации; укрепления института семьи посредством включения ее в воспитательный процесс; формирования коммуникативной компетентности детей, педагогов и родителей. Достижение поставленной цели обеспечивается путем решения следующих задач: – широкого информирования педагогического состава образовательных организаций Российской Федерации о возможностях восстановительных технологий и

медиации в воспитательной деятельности; – внедрения восстановительных технологий и медиации в воспитательную деятельность образовательных организаций путем формирования соответствующих компетенций у педагогического состава посредством реализации дополнительных профессиональных программ (повышения квалификации); – использования ресурса школьных служб примирения/медиации для реализации восстановительных технологий (в том числе медиации) в воспитательной деятельности образовательных организаций; – регламентации и организации взаимодействия образовательных организаций с территориальными службами примирения/медиации для их привлечения к проведению процедур медиации и программ восстановительного правосудия в отношении несовершеннолетних в рамках воспитательной деятельности» . Школьная служба медиации (примирения) должна осуществлять: – обучение школьников и педагогов через опыт решения реальных конфликтных ситуаций конструктивным способом общения и разрешения конфликтов, коммуникативным универсальным учебным действиям, прежде всего способности принимать согласованные решения и сотрудничать со сверстниками, более младшими и старшими школьниками, со взрослыми; – первичную профилактику конфликтного поведения в критические периоды обучения детей в школе; – первичную профилактику межэтнических конфликтов при появлении напряженности, выявленной классным руководителем или психологом по запросу классного руководителя или родителей; – урегулирование конфликтов между школьниками (учащимися), а также учащимися и педагогами; – урегулирование конфликтов между педагогами и родителями; – согласование позиций и интересов детей, родителей и педагогов по отношению к образовательному процессу, большей включенности родителей и ответственному поведению детей; – вторичную профилактику и работу с правонарушениями (в том числе по делам, переданным в комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав); – сложным многосторонним конфликтам между всеми участниками образовательного процесса (когда в конфликт так или иначе включены дети, родители, педагоги, администрация, органы управления образованием, средства массовой информации и так далее) – с привлечением территориальных и городских служб примирения/медиации. Школьная служба медиации (примирения) может быть различна по формам организации. На данный момент существует три организационные модели школьной службы примирения. К ним относятся: – Профилактическая модель; – Воспитательная (педагогическая) модель; – Сервисная модель. Профилактическая модель службы примирения призвана снизить криминальность в подростковой среде, содействовать устранению причин противоправного поведения школьников. Такой подход делает школьную службу медиации (примирения) элементом системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних и приводит к организационному встраиванию школьной службы медиации (примирения) в

социально-педагогический блок школьной администрации. Школьная служба медиации (примирения) в этом случае работает в единой системе с советом профилактики, социальным педагогом, психологом и другими школьными специалистами, занимающимися проблемами отклоняющегося поведения. Эффективность работы службы оценивается по количеству и сложности проведенных программ, снижению «уровня конфликтности» в школе, снижению количества обучающихся, стоящих на разных видах учета. Становясь частью административной системы школы, служба подчиняется школьному руководству: согласовывает с ним вопросы своей работы и отчитывается о её результатах перед директором или его заместителем. В рамках профилактической модели заказчиком является администрация школы. Школьная служба медиации (примирения), в контексте профилактической модели, работает с подростковой средой, выполняя по отношению к ней миссию преобразования, программы примирения станут лишь одним из инструментов такой работы. Воспитательная модель рассматривает создание службы как проявление детской активности, способ самореализации детей в позитивном ключе. Организация программ примирения выступает в качестве коллективной социально-значимой деятельности, которая формирует ученический коллектив всей образовательной организации, но в большей степени коллектив самой службы. Ценным является не столько проведение программ примирения и решение какого-то конфликта, сколько появление в школе объединения, воспитывающего у своих членов высокие нравственные и деловые качества через привлечение к социально значимой деятельности по разрешению конфликтов. В данном случае служба не рассматривается как «производственная структура», реально способная влиять на криминальные процессы. Она воспринимается как воспитательная программа – некое детское разновозрастное объединение. В этом случае организационном плане Школьная служба примирения остаётся довольно автономной, будучи причисленной к системе воспитательной работы школы в качестве одной из её форм. В рамках воспитательной модели, в роли заказчиков выступают сами дети, занимающиеся в службе примирения. Они приходят в службу именно выполнять конкретную деятельность, и тем самым дают ей заказ на своё развитие. Дети обучаются навыкам ведения примирительных встреч, работе в 31 команде, совершенствуют свои коммуникативные навыки и нравственные качества, используют новые умения в разрешении реальных конфликтов. Воспитательная модель имеет очень хорошие перспективы для развития как в общеобразовательных учреждениях, так и в организациях дополнительного образования. Сервисная модель организации школьных служб медиации (примирения) – это организация службы в рамках школьного самоуправления. Федеральный Закон «Об образовании в Российской Федерации» № 273 определяет два принципа управления образовательным учреждением: единоначалие и самоуправление. И даёт право на участие в управлении образовательным учреждением (то есть, право на самоуправление) педагогам, родителям и учащимся. Далее закон

предлагает открытый перечень форм школьного самоуправления и относит определение компетенции органов самоуправления к вопросам, которые должны быть отражены в уставе школы. Таким образом, самоуправление является формой управления школой. Наряду с властью директора (единоначалие), в школе должна существовать власть учеников, педагогов и родителей (самоуправление). Границы власти субъектов школьного самоуправления определяются уставом школы и соответствующими ему локальными актами. Формы самоуправления может выбирать само учебное заведение. Органы самоуправления бывают совместными (с участием и педагогов, и родителей, и учеников) – например, совет школы, либо отдельными – например, ученический совет с участием выборных представителей обучающихся. Главный смысл самоуправления состоит в том, что с его помощью участники школьной жизни получают возможность влиять на школьную политику – как через участие в принятии решений, которыми руководствуется администрация учебного заведения, так и через собственную активность в управлении внутришкольными процессами. Самоуправление делает школьную жизнь предметом совместного творчества всех её субъектов. Органы самоуправления могут обладать представительными и исполнительными функциями. Представительные функции дают органам самоуправления право участвовать в принятии решений по вопросам школьной жизни от имени своих избирателей, например, учеников. Такие органы, соответственно, являются выборными. Если же орган самоуправления не имеет представительных функций, то выборность перестаёт быть необходимой. Исполнительные органы самоуправления создаются для организации конкретной работы и могут формироваться из числа добровольцев. Из приведенного здесь материала становится ясно, что школьная служба медиации (примирения) может иметь статус органа ученического самоуправления с исполнительными функциями. Отметим некоторые особенности службы примирения: в системе школьного самоуправления служба является независимым, автономным органом, не подчиняющимся никакому другому органу, но требует установление с директором и 32 администрацией школы партнёрских отношений. Это означает не только иной способ кооперации, но и другой уровень ответственности. Служба в статусе органа самоуправления берёт на себя всю полноту ответственности за результаты своей деятельности. Орган самоуправления создаётся для решения проблем участников школьного сообщества, представления их интересов в жизни школы. Оцениваться работа органа самоуправления, следовательно, будет по тем результатам, которых ему удалось добиться в интересах своих заказчиков, например, учеников. Заказ учеников к службе примирения состоит в том, чтобы получить возможность мирного разрешения конфликтных и криминальных ситуаций. Служба, отвечая на этот заказ, предоставляет ученикам такие услуги. Как орган ученического самоуправления, служба обслуживает школьников, которые нуждаются в помощи в разрешении конфликтов. Оцениваться работа службы, следовательно, будет по тому, насколько

успешно она справляется с заказом учеников. Это не означает, что служба не будет работать с информацией, которую передаёт администрация школы. Факт согласия ученика на участие в программе – это и есть момент поступления заказа. А критерий эффективности – способность службы справиться с теми ситуациями, которые к ней поступают. В отличие от профилактической и воспитательной моделей, сервисная модель не направлена на видоизменение детской среды. Она не сориентирована ни на задачу профилактики, ни на задачу воспитания. Ее задача – удовлетворить запрос ребят предоставлением соответствующих услуг. Вместе с тем, в рамках самоуправления может быть развёрнута и профилактическая модель, но без подчинения службы медиации (примирения) администрации школы. Заказчиком, в отсутствие системы самоуправления, может выступить группа инициаторов создания службы примирения – как правило, детско-взрослая команда, озабоченная ситуацией и готовая её изменять. Вопросы комплектования и полномочий службы официально оформляются школьными локальными актами. Школьная служба медиации (примирения) может быть не только органом ученического самоуправления. Она может быть органом ученическо-педагогического самоуправления (заказчики – ученики и педагоги, либо ученический и педагогический активы) с совместным комплектованием из числа ребят и учителей; органом родительского самоуправления - с комплектованием из числа родителей по их же заказу. Возможны и другие комбинации, с учётом того, что органы школьного самоуправления могут быть как отдельными, так и совместными. Вопрос о руководителе службы, созданной в статусе органа ученического самоуправления, очень неоднозначен. Очевидно, что взрослый не может руководить ученическим органом, такой орган должен иметь систему детской самоорганизации, а взрослый может помогать в качестве консультанта или куратора. Значение приобретает компетентность взрослого в вопросах формирования и сопровождения детской команды. При создании службы не в качестве ученического, а в качестве совместного органа самоуправления с участием детей и взрослых допускается руководство Школьной службой примирения взрослым. Существует возможность создания вертикальной модели организации службы примирения. Школьная служба медиации (примирения) может курироваться Муниципальной службой примирения, которая организовывается на базе Центра психолого-педагогической реабилитации и коррекции, Центра диагностики и консультирования или другого центра, имеющего психолого-педагогическую направленность деятельности и имеющего опытных специалистов в области восстановительной медиации. Работа Муниципальной службы примирения обычно проводится по двум основным направлениям. Первое – обеспечение поддержки школьных служб примирения. В данное направление деятельности входят проведение конференции руководителей школьных служб медиации (примирения), «круглые столы», слеты учащихся; организация курсов по внедрению восстановительных технологий (метода школьной медиации), а также

проведение обучения ровесников-медиаторов («группы равных»). И второе направление – реализация программ примирения. Проблемы, с которыми обращаются в Муниципальную службу примирения, достаточно серьезные: бродяжничество, суицид, драки, возмещение материального ущерба, детско-родительские отношения, семейные конфликты, разводы, конфликты между педагогами, педагогами и родителями, педагогами и администрацией.

*Внедрение школьной службы медиации (примирения) может проходить в несколько этапов:*

1. Первый этап – диагностический (выявление основных типов конфликтов, с которыми придется работать, определение круга лиц, которые по своим личностным качествам, убеждениям смогут быть нейтральными при работе с конфликтными ситуациями и т.д.)
2. Второй этап – организационный (формирование группы учителей, социальных педагогов, школьных психологов, администраторов с целью последующего их обучения). Школьная медиация – это серьезная педагогическая программа, требующая упорной работы педагогов, администрации образовательных учреждений, и самих детей, и, конечно, специалистов: педагогов-медиаторов и тренеров-медиаторов.
3. Третий этап – учебно-методический (обучение администраторов, педагогов навыкам ведения переговоров и отбора случаев для процедуры медиации).
4. Четвертый этап – инновационный (внедрение медиации в школе, начало работы школьной службы медиации (примирения)). Он включает в себя создание нормативно-правовой базы данного учреждения по организации школьной службы медиации (примирения): Положение о школьной службе медиации (примирения), должностные инструкции руководителя школьной службы медиации (примирения) или куратора, ведущих программ примирения). Опыт организации школьных служб медиации (примирения) показывает, что наиболее эффективной структурой может быть следующая: Наличие в школе 2 - 4 пар подготовленных ведущих из учеников (обычно это учащиеся 7, 8 и 10 классов), взрослый, курирующий службу, и несколько подростков в «группе поддержки». Подростки из «группы поддержки» помогают взаимодействию школьного коллектива и службы: участвуют в проведении презентаций перед школьниками, рисуют стенгазеты; если видят ссорящихся, то рассказывают им о службе и приводят их туда. В период становления школьной службы необходима организация обучения старшеклассников проведению программ примирения участников конфликтов (программа обучения «групп равных»). Занятия могут проводить специалисты, сами прошедшие обучение (учителя, социальные педагоги, школьные психологи, администраторы). Вполне разумно предположить, что обученные школьники – медиаторы будут периодически выбывать (заканчивать школу, менять место жительства и т. д.) из группы и для поддержания службы примирения в рабочем состоянии необходимо проводить такое обучение ежегодно.

Порядок организации деятельности школьной службы медиации (примирения) в образовательном учреждении:

1. Принятие администрацией школы решения о создании школьной службы медиации (примирения) (далее – ШСМ(П)). а) обсуждение вопроса с административной командой,

педагогическим коллективом данного решения; б) определение кандидатуры куратора ШСМ(П); в) организация обучения. 2. Включение в должностную инструкцию сотрудника – куратора службы обязанностей по организации работы и дальнейшему развитию службы. 3. Подписание приказа о создании службы. 4. Разработка и утверждение Положения школьной службе медиации (примирения). 5. Анализ информации о конфликтах и способах реагирования на конфликты (число конфликтов, число административных вмешательств, отношение педагогов к конфликтам). 6. Информационная компания: - Информационные сообщения (презентации) для получения одобрения и поддержки педагогического коллектива (классных руководителей); - Информационные сообщения (презентации) для получения одобрения и поддержки родителей; - Информационные сообщения (презентации) для получения одобрения и поддержки учеников; - Выпуск информационного стенда, плаката или статьи в школьной газете о создании ШСМ(П), на сайте школы. 7. Привлечение к работе ШСМ(П) школьников: - Отбор школьников на участие в базовом семинаре; - Проведение базового семинара; - Создание клуба примирения и регулярные встречи детско-взрослой команды школьной службы медиации (примирения). 8. Обсуждение и формулирование командой службы примирения ценностей, которые служба собирается нести в свою школу. 9. Доработка и принятие документов (на основе типовых), регламентирующих работу службы (журнал регистрации конфликтных ситуаций, примирительный договор, регистрационная карточка и пр.). 10. Работа службы по разрешению поступающих конфликтных ситуаций в соответствии с порядком. Ведение регистрационного журнала для дальнейшего мониторинга. Написание отчетов по форме. 11. Обсуждение с администрацией и педагогами результатов работы службы, путей ее улучшения и влияния ШСМ(П) на школу. 12. Обобщение и анализ опыта. Заполнение мониторинга работы службы и «срезов» количества конфликтов и способов реагирования на конфликты в школе.