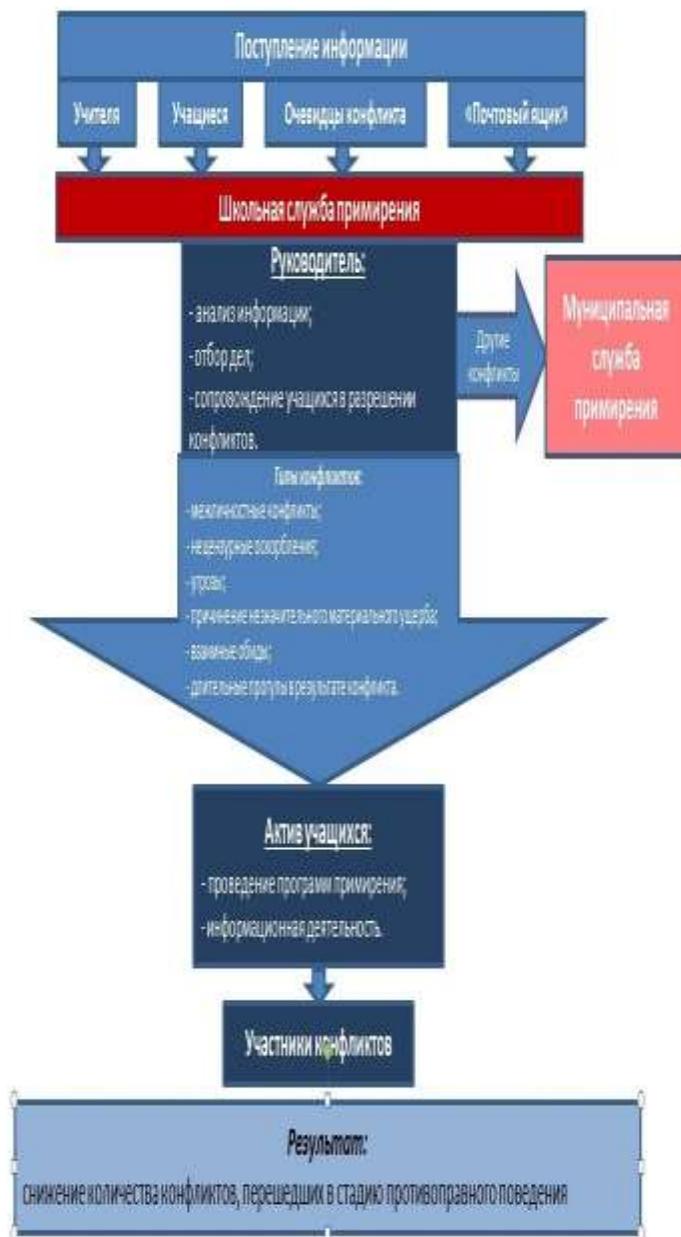


Порядок работы школьной службы примирения



Порядок работы медиатора в программах восстановительной медиации (памятка для медиатора)





Задачи работы ведущего (медиатора) 1. Получив информацию о случае, определить, подходит ли он по критериям для работы с использованием восстановительных программ.

Критерии, по которым случай может быть принят в работу: - стороны конфликта (криминальные ситуации) известны; - в случаях где есть обидчик и пострадавший, обидчик признает свою вину (или как минимум свое участие) в содеянном.

Этап 2. Встреча со стороной

Первая фаза. Создание основы для диалога со стороной Задача: представить себя и программу.

Вторая фаза. Понимание ситуации

Задача: помочь обозначить различные аспекты конфликтной ситуации, важные с точки зрения участников и принципов восстановительной медиации.

Третья фаза. Поиск вариантов

выхода Задача: поддержать принятие стороной ответственности за восстановительный выход из ситуации.



Четвертая фаза.

Подготовка к встрече Задача: прояснить суть предстоящей процедуры и поддержать принятие стороной своей роли на встрече.

Этап 3. Встреча сторон

Первая фаза. Создание условий для диалога между сторонами

Вторая фаза.

Организация диалога между сторонами

Задача: достичь взаимопонимания в процессе диалога

Третья фаза. Поддержка восстановительных действий на встрече и фиксация решений сторон

Задачи:
- поддержать понимание и признание последствий криминальной ситуации; - поддержать извинения и прощение; - инициировать поиск вариантов решений и

анализ предложений; - обсудить и зафиксировать взаимоприемлемые варианты разрешения ситуации; - обсудить и принять механизм реализации решений.

Четвертая фаза: обсуждение будущего

Задача: поддержать проектирование будущего участников.

Пятая фаза. Заключение соглашения

Задача: зафиксировать достигнутые результаты и договоренности

Шестая фаза. Рефлексия встречи Обсудить, удовлетворены ли участники встречей, не осталось ли что-то недоговоренным, спросить, что важного для себя они узнали о результате встречи.

Аналитическая беседа (может проходить через две-три недели)

Задачи:
- провести рефлекссию результатов медиации;
- выяснить, выполнено ли достигнутое соглашение;
- обсудить ценности восстановительного способа разрешения конфликтов и криминальных ситуаций.

Принципы медиатора:

- ответственность за процесс и результат переговоров;
- диалог – основа процесса, организация диалога и налаживание позитивных взаимоотношений;
- Восстановление. Результат – формирование способности взаимопонимания и уважительного отношения друг к другу; - нейтральность. Медиатор нейтрален ко всем участникам конфликта; - конфиденциальность и добровольность. Встречи строго конфиденциальны и организуются на добровольных началах участников процесса;

- беспристрастность. Медиатор не принимает чью-либо сторону.