

Рекомендации по профилактике конфликтного поведения учащихся с ОВЗ

1. Важное значение имеет внедрение в педагогическую практику здоровьесберегающих технологий, способствующих снижению конфликтогенных факторов развитию позитивных взаимоотношений в формальных и неформальных структурах школьного социума.
2. Отказаться от стратегии сглаживания и игнорирования конфликтов в пользу стратегии своевременного распознавания конфликта (его типа и причин), поиска эффективных методов разрешения конфликтов, предупреждения возникновения конфликтов.

Разработка стратегии поведения педагога в ходе конфликта.

Большое значение в разрешении конфликтных ситуаций имеет общение участников, центральным моментом которого является переговоры. Предполагая провести беседу со своим учеником, учитель должен предварительно, по возможности полно проанализировать сложившуюся ситуацию [6].

Задачи по разрешению конфликта состоят в следующем:

- необходимо выяснить причину конфликта;
- определить цели ученика;
- наметить сферы сближения точек зрения с учеником;
- уточнить поведенческие особенности ребенка.

Проведенное таким образом исследование дает возможность составить общее представление обо всех аспектах конфликтной ситуации. Для этого следует проанализировать обстановку путем постановки следующих вопросов:

- Причина конфликта. Осознают ли конфликтующие стороны причину конфликта? Нужна ли помощь для выхода из конфликта? Где находится причина конфликта? Обращались ли конфликтующие за помощью?
- Цель конфликтующих. В чем конкретно заключаются цели конфликтующих? Все ли одинаково стремятся к этим целям? Есть ли общая цель, которая могла бы объединить усилия конфликтующих? Разногласия сторон касаются цели деятельности или средств для ее достижения?
- Сферы сближения. По каким проблемам конфликтующие могли бы выработать общие взгляды? Это, касается проблем деловой и эмоциональной атмосферы.
- Субъекты конфликта. Кто является лидером? Как относятся люди друг к другу? Каковы особенности языковых и неязыковых факторов общения? Действуют ли среди конфликтующих общепринятые нормы поведения?

Рекомендации по разрешению конфликта с участием учащегося с ОВЗ:

1. Наилучшими предпосылками в выборе оптимального подхода разрешения конфликта являются жизненный опыт и желание не усложнять ситуацию и не доводить ребенка до стресса.
2. Необходимо выбрать оптимальную для данной ситуации стратегию поведения в конфликте:
 - достижение компромисса;
 - приспособление к нуждам другого (особенно ребенка с ОВЗ);
 - настойчиво добиваться осуществления своих истинных интересов в другом аспекте;
 - уклонение от обсуждения конфликтного вопроса, если он не очень важен;
 - сотрудничество для удовлетворения наиболее важных интересов обеих сторон.

Ни один из рассмотренных стилей разрешения конфликта не может быть выделен как самый лучший. Надо научиться эффективно использовать каждый из них и сознательно делать тот или иной выбор, учитывая конкретные обстоятельства.