

**Информация**  
**о результатах опроса родителей (законных представителей) о качестве**  
**предоставления образовательных услуг в МБОУ СОШ № 22**  
**им. Героя Советского Союза Г. Г. Шумейко**

Количество опрошенных: 112

1. Как Вы можете охарактеризовать материально-техническое обеспечение организации, в которой обучаетесь

Хорошо    **76**    67,8%

Среднее    **33**    29,4%

Плохое    **2**    2%

Затрудняюсь ответить    **1**    0,8%

2. Как Вы можете охарактеризовать благоустройство и содержание помещения (чистота, свежесть воздуха, тепло, освещение, оформление помещений, дизайн)?

Хорошо    **89**    79,4%

Средне    **20**    17,8%

Плохо    **1**    0,8%

Затрудняюсь ответить    **2**    2%

3. Считаете ли Вы, что работники организации доброжелательны, внимательны и вежливы?

Да, всегда в любой ситуации    **101**    90,1%

Не всегда    **10**    8,9%

Скорее нет    **1**    1%

нет    **0**    0%

4. Вы удовлетворены компетентностью (профессионализмом) работников организации при предоставлении образовательных услуг?

Полностью удовлетворен    **96**    85,7%

Чем-то удовлетворен, чем-то нет    **15**    13,3%

Совсем не удовлетворен    **1**    1%

5. Устраивает ли Вас качество предоставляемых образовательных услуг?

Да, полностью    **93**    83%

Не совсем, необходимы дополнительные занятия    **17**    15,1%

Не уверен, что все, чему учат, мне пригодиться    **2**    1,9%

6. Готовы ли Вы рекомендовать организацию, в которой обучаетесь Вы, родственникам, друзьям, знакомым?

Определенно да    **109**    97,3%

Скорее нет, чем да    **3**    2,7%

Определенно нет    **0**    0%

7. Напишите, чем именно Вы довольны в процессе обучения в этой организации

Можно получить хорошую подготовку.

В выпускных классах проводятся бесплатные консультации по предметам, что позволяет готовиться к ЕГЭ

Получаемыми знаниями

Учебно-воспитательным процессом

Качеством преподавания

Всегда окажут помощь.

Профессионализм и компетентность преподавателей

Учителя добросовестно относятся к своим обязанностям.

Учителя компетентны и могут качественно подготовить ребёнка к сдаче экзамена.

Отношением учителей к нашим детям.

Очень нравится не безразличное отношение учителей.

Доброжелательностью учителей.

Готовностью большинства учителей помочь.

Бесплатные консультации!

Ребенок развит, получает достойное образование. Участвует в интересных конкурсах. Учителя организуют поездки на различные мероприятия.

Качество предоставляемых образовательных услуг, работниками школы.

Ребенок легко усваивает программу обучения. С удовольствием участвует в различных конкурсах, поездках.

Индивидуальный подход к каждому ученику.

Бесплатные учебники, оснащение техникой

8. Напишите, чем именно Вы недовольны в процессе обучения в этой организации

Всем довольны.

Хотелось бы иметь свою столовую и еще один спортзал

Чрезмерная занятость детей в школе

Затрудняюсь ответить

Меня не устраивает вторая смена

Не хватает кабинетов для учёбы

Ответственная за проведение опроса  
заместитель директора по УВР



О. Р. Чаленко