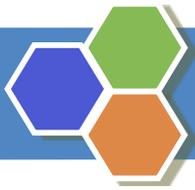


# Как избежать конфликта?



Классный час в 7 классе





# Восточная притча

У Мудреца однажды ученик спросил  
(он перед этим бабочку словил):  
–Скажи, Мудрейший, знаешь ты ответ?  
Жив мотылек в руках моих, иль нет?  
Ладони в этот миг легонько сжал...  
Пленный мотылек затрепетал.  
Блеснули искорки у мудреца в глазах:  
–Ты держишь все, сейчас, в своих руках!



# Задачи

1

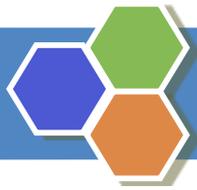
**Уточнить понятие о конфликте**

2

**Расширить представление об основных типах и причинах конфликтов**

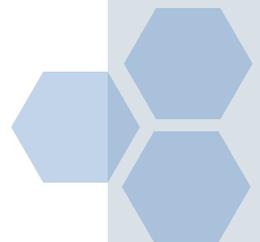
3

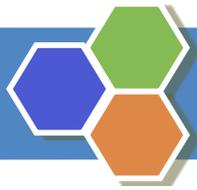
**Познакомиться с различными способами выхода из конфликтных ситуации**



**Прежде чем сказать – посчитай до десяти,  
Прежде чем обидеть – посчитай до ста,  
Прежде чем ударить – посчитай до тысячи.**

**Старинная народная мудрость**





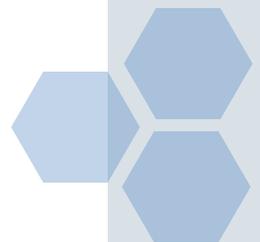
# Индивидуальная работа

1

Подберите слова-ассоциации к  
слову «конфликт»

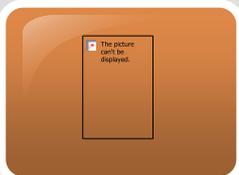
Ассоциативный ряд

2

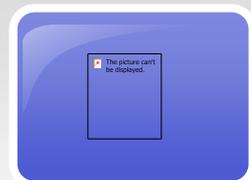




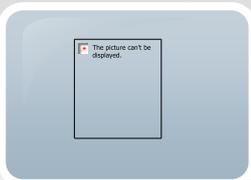
# Определения слова «конфликт»



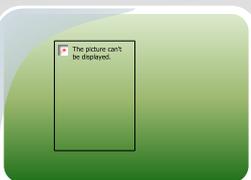
**Конфликт (по толковому словарю) – трудно-разрешимое противоречие, связанное с противоборством и эмоциональными переживаниями.**



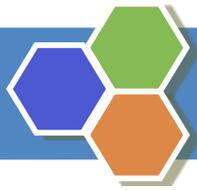
**Конфликт (в литературе) — противоречие между характерами, характерами и обстоятельствами, разными сторонами характера.**



**Конфликт (в психологии) – отсутствие согласия между двумя или более сторонами - лицами или группами.**



**Конфликт (в корпоративной этике) – это противоречие из-за отсутствия согласия, которое ведёт к преобразованию отношений**



# Типы конфликтов

**Внутри  
личност  
ный**

**Личные сомнения  
человека,  
неудовлетворенно  
сть собой и своей  
жизнью**



**Меж  
личност  
ный**

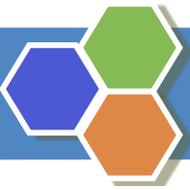
**Столкновение  
личностей с  
различными,  
взглядами,  
ценностями,  
чертами характера**



**Меж  
группо  
вой**

**Множество групп,  
между которыми  
могут возникать  
конфликты**



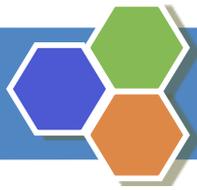


# Нараствание конфликта



Снижается уважение друг к другу,  
возрастает мера напряженности





# Вред конфликтов





# Способы решения конфликта



Стратегия  
приспособления



Стратегия  
избегания



Стратегия  
соперничества



Стратегия  
сотрудничества



# «Яблоко и червячок»



*Сядьте поудобнее, закройте глаза и представьте на минуту, будто вы - яблоко. Спелое, сочное, красивое, ароматное, наливное яблоко, которое живописно висит на веточке. Все любят вас, восхищаются. Вдруг, откуда ни возьмись, подползает к вам червяк и говорит: «Сейчас я тебя буду есть!». Что бы вы ответили червяку?*

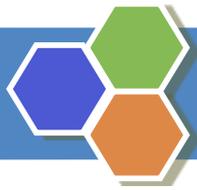
**Конкуренция:**  
«Сейчас, как упаду на тебя и раздавлю!»

**Избегание:**  
«Вон, посмотри, какая там симпатичная груша!»

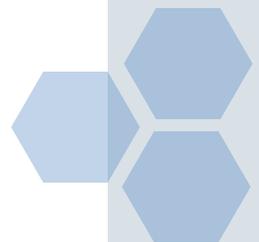
**Компромисс:** «Ну, хорошо, откуси половинку, остальное оставь моим любимым хозяевам!»

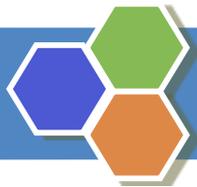
**Приспособление:**  
«Такая, видимо, у меня доля тяжкая!»

**Сотрудничество:**  
«Посмотри, на земле есть уже упавшие яблоки, ты их ешь, они тоже вкусные!»



# Управление конфликтом





## ❖ *шесть правил*

❖ *Искренне интересуйтесь другими людьми.*

- *Улыбайтесь.*
- *Помните, что имя человека – это самый сладостный и самый важный для него звук на любом языке.*
- *Будьте хорошим слушателем. Поощряйте других говорить о самих себе.*
- *Говорите о том, что интересует вашего собеседника.*
- *Внушайте вашему собеседнику, сознание его значительности и делайте это искренне.*

