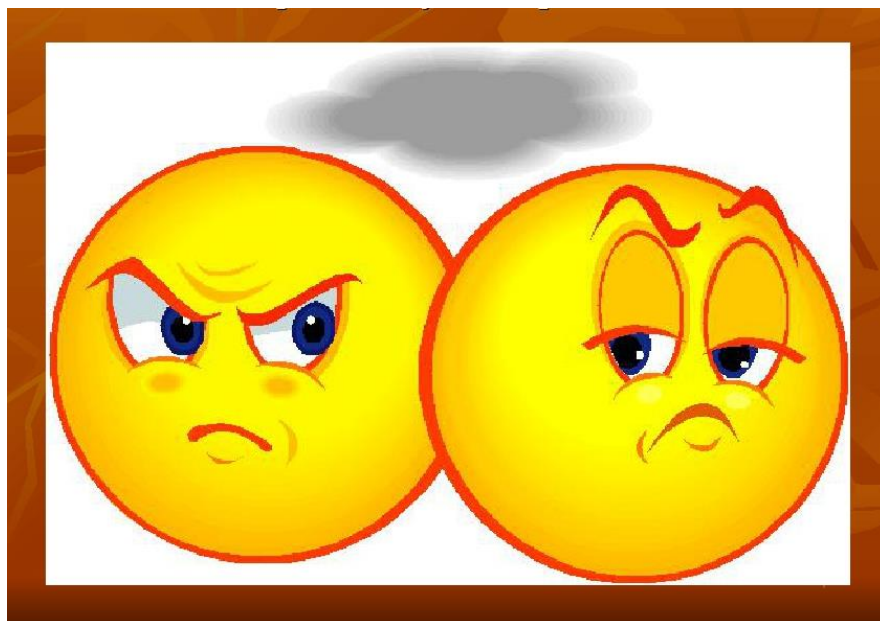


ПОГОВОРИМ О КОНФЛИКТЕ...



Подбери синонимы к этому слову. Приведи примеры конфликтов из собственного опыта.

Конфликт (от латинского *conflictus* - столкновение), согласно толковому словарю, трудноразрешимое противоречие, связанное с противостоянием и острыми эмоциональными переживаниями.

Давайте поразмышляем о причинах ссоры или конфликта с окружающими. Конфликт возникает как результат разных представлений о ситуации, о поступке, о способах действия. Как невозможность получить то, что хочется или необходимо; различные точки зрения на один и тот же вопрос. Многие конфликты возникают тогда, когда ребята преследуют свои эгоистические интересы в ущерб интересам других людей, класса.

Причины конфликтов:

- Противоречия между интересами, взглядами.
- Соперничество между лидерами, между отдельными группами в классе.
- Особенности темперамента.
- Ошибки в общении: неумение слушать, правильно задавать вопросы, проявлять сопереживание чувствам собеседника, реагировать на критику.

К каким результатам приводят конфликты?

- Победа – поражение – одна сторона удовлетворена, а другая нет.

- Поражение – поражение – обе стороны не удовлетворены результатом.
- Победа – победа – обе стороны приходят к согласию.

Как вы думаете, может ли быть полезным конфликт?

Конфликты бывают разрушающими и конструктивными.

При правильном разрешении он может быть полезен – приводит к изменениям.

При не правильном – приводит к обиде, непониманию и даже к насилию.

Как вы думаете, можно ли управлять конфликтом?

Конфликтом можно управлять с помощью правильного общения. Необходимо уметь правильно говорить и правильно слушать друг друга, необходимо искать компромисс, то есть соглашение на основе взаимных уступок.

Правила управления конфликтом.

- Не прерывайте. Слушайте.
- Не делайте предположений.
- Не переходите на личности и не оскорбляйте.
- По-настоящему работайте над решением проблемы. Предлагайте множество решений конфликта, пока не достигните соглашения, которое устроит всех.
- Закончите на позитивной ноте.

Прочтите стихотворение Николая Красильникова «Ссора».

Семенов прислал мне записку: "Корова",
А я написала: "Семенов — козел!"
Он — новое слово, я — новое слово.
Но тут к нам учитель как раз подошел.
Пал Палыч ругал нас не очень сурово,
Но только сказал, выводя за порог:
— Как только в людей превратитесь вы снова,
Тогда приходите опять на урок!

Проанализируйте конфликтную ситуацию, которая описана в стихотворении

1. Описание конфликта: какая проблема послужила "толчком" к возникновению конфликта?
2. Участники конфликта: действия одной стороны конфликта, действия другой стороны конфликта.
3. В чем суть конфликта?
4. Можно ли было остановить перерастание проблемы в конфликт? В какой момент?
5. Что помешало остановить перерастание проблемы в конфликт?
6. Какой способ разрешения конфликта вы считаете наиболее эффективным в данной ситуации и почему?
7. Подумайте над последствиями выбора вариантов поведения: